



海宝 | 案例分析

Bharat Foils Limited

通过采用原厂切割易损件，Bharat Foils 得以节省成本并提高生产效率 海宝反假货工作的又一成功案例

在如今这个竞争异常激烈的时代，生产效率和性价比通常是让制造类企业从竞争中脱颖而出的关键要素。多年以来，随着技术的进步，制造工艺水平也在稳步提升，机械设备成为生产的关键要素之一，而在机械设备的生产过程中，金属加工发挥着重要作用。

对很多设备制造商而言，金属板切割是工厂里的一种常见工艺。印度公司 **Bharat Foils Limited** 便是一家这样的公司。**Bharat Foils** 是一个家族式企业，成立于 1975 年，在设备制造领域拥有悠久的历史，目前主要专注于生产磨粉行业所使用的设备，覆盖从清洁到烘干、制粉加工和包装的整套业务流程。在 **Bharat Foils** 的日常运营中，等离子切割系统发挥着极为关键的作用，因为公司平均每天要切割 10 至 12 吨的金属板。

诸如等离子切割系统等现代切割设备能够快速切割出高品质的零部件，而且几乎乃至完全不需要二次加工。然而，即便如此，等离子切割系统的性能同样也取决于搭配割炬使用的易损件。即使采用最新的技术和割炬设计，这一“规则”也同样适用；如果使用劣质的易损件，即使采用高性能等离子切割系统，其实际切割表现也会是乏善可陈。

为了降低运行成本，制造商往往会从其他供应商那里采购价格较低的替代易损件，而不是直接从切割系统提供商或授权零售商处购买原厂正品易损件。由于假货通常是原厂配件的高仿品，看起来与原厂配件相似，但是售价低于原厂配件，这就导致制造商更容易在不知情的情况下购买到假货，

尽管这些易损件也能使用而且更便宜，但是使用假冒易损件将会弊大于利，对于这一点，**Bharat Foils** 有着切身的体会。

假货曝光记

Bharat Foils 多年以来一直都是海宝的满意客户，目前其工厂中采用了六台 Powermax85 等离子切割系统。依照海宝的服务标准，即便在采购完成之后，海宝也仍会定期与客户进行沟通。某位渠道合作伙伴正是在这一过程中发现了一点状况，即：**Bharat Foils** 一直以来都通过公开市场上的其他来源购买易损件。他们从业务记录中发现，尽管 **Bharat Foils** 拥有六台等离子切割设备，但是却一直没有从他们这里采购过易损件。

海宝很快便获悉了这一情况，经过进一步调查后，终于真相大白：原来 **Bharat Foils** 在不知情的情况下，购买到了假冒产品，尽管这些产品外观上与原厂易损件几乎一模一样。**Bharat Foils Limited** 的董事长 Sunil Gupta 先生与我们分享时便说道：“我们的采购部门之前被要求从公开市场上采购，看一下能否以低于渠道合作伙伴的价格购买到易损件。我们发现有一款产品，在我看来，它很像海宝产品，所以我们开始通过此渠道采购易损件。”

了解到这一情况后，海宝立即与 **Bharat Foils** 取得联系，并解释了使用假冒易损件的危害，同时也阐释了使用原厂易损件所带来的效益。在与 **Bharat Foils** 操作工的一次交谈中，海宝还了解到，他们必须降低切割速度才能保持可接受的切割质量，而这也导致了各种切割问题，例如需要二次加工的熔渣问题。另外还发现，易损件不能保持稳定的性能表现，必须频繁更换易损件。

试验、测试和结果

不仅仅是切割质量下降和生产效率降低，由于易损件消耗量大，最终还导致公司切割业务的成本增加。为了阐明使用原厂易损件和假冒易损件之间的性能差异，海宝提出一项建议，即在工厂进行试验。

Gupta 先生透露说：“我们起初并不愿意进行试验，但是海宝继续与我们沟通，密切跟进此事。最终，我们被他们的诚意感动，同意试一下。”

我们同时进行了两个为期三天的独立试验，其中一个试验使用海宝的 Cu+ 易损件，而另一个试验则使用 **Bharat Foils** 原有的易损件，试验过程就是在相似的环境下切割不同厚度（8 mm、10 mm 和 12 mm）的低碳钢板材。随着试验的进行，Gupta 先生看到了性能的显著差异。对于同等的切割工作量，**Bharat Foils** 得用三套假冒易损件才能完成，而相比之下，

原厂易损件只需要一套。团队还发现，使用原厂易损件后，切割速度有明显提高（平均提高大约 68%）。在试验中，还有一点也值得注意，即：假冒易损件的使用寿命并不一致，其中第一套易损件仅在切割 9 米后就报废了。

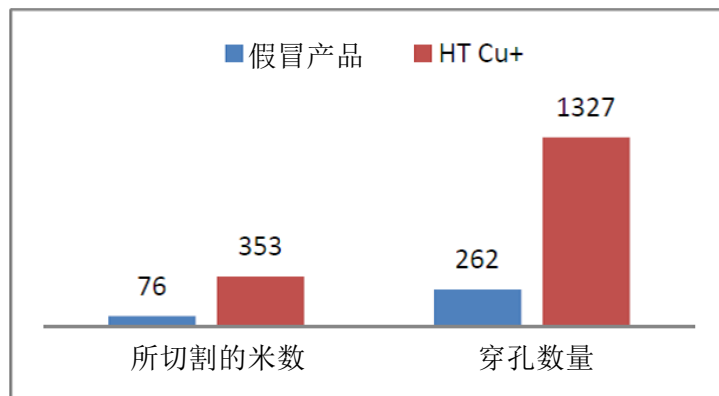


试验过程中拍摄的照片



使用原厂 Cu+ 易损件后，发现所切割零部件的穿孔和凹槽切割质量也有提升

从品质的角度来看，安装原厂易损件的机器还能够实现更高质量的穿孔和凹槽切割作业。在对结果进行评估之后，Gupta 先生对使用原厂易损件所带来的益处感到心悦诚服，并且立即决定改用海宝原厂易损件。



试验结果显示：从切割长度和穿孔数量这两方面来看，原厂易损件的性能要比假冒易损件高出 3 到 4 倍

完全满意

改用原厂易损件后，Bharat Foils 感受到诸多好处：切割更顺利，停机时间得以缩短，客户满意度进一步提高。这些益处促使工厂的制造工艺得到显著的整体改善，在生产效率、成本效益以及客户满意度方面尤为突出。



“通过使用海宝的易损件，我们的易损件消耗量减少了 40%，同时切割质量也得到很大的改善。我们的客户也开始注意到我们的产品所出现的变化。如今，公司的发展进入快车道，这主要得益于我们的生产效率得到提升，以及我们能够提供与竞争对手产品相媲美的高品质产品，” Gupta 先生说道。

对于 Bharat Foils 而言，他们热切期待与海宝长期保持这一良好合作关系。展望未来，Gupta 先生计划引进其他切割解决方案来增强 Bharat Foils 的业务实力，预计下一个要引进的产品就是高精细等离子切割系统。

海宝不仅是切割设备的制造商以及切割解决方案的供应商，同时还致力于与其客户保持密切的支持关系，帮助客户实现他们的业务目标。在这个案例中，Bharat Foils 对海宝的敬业精神感触颇深。

Gupta 先生总结道：“海宝并不只是为我们提供了一台机器。他们还为我们提供技术支持和售后服务。他们随时待命，努力帮助我们提升生产效率，我们对与海宝之间的合作关系深感欣慰。”

###

关于 Bharat Foils Limited

Bharat Foils Limited 成立于 1975 年，针对各种谷物（小麦/水稻/黄豆/豌豆/玉米）提供从收割后谷物管理（清洁/烘干/存储）到加工/制粉、混合以及包装系统在内的整体集成服务和解决方案。该公司在印度各州都有不小的市场份额，其生产的机器已安装在 1000 多家制粉厂内，目前已经发展成为印度一家知名度很高的谷物制粉咨询和机械设备供应商。Bharat Foils 提供的服务包括咨询、设计、生产、组装、安装、试运行以及售后支持。

www.bansalsgroup.org

关于海宝

海宝设计并制造先进的切割产品，这些系统广泛应用于多个行业，例如造船业、制造业和汽车修理业。海宝产品线包括等离子、激光及水刀切割系统、CNC 运动控制和调高控制器、CAM 套料软件和易损件。海宝系统以其卓越的性能和可靠性而备受信赖，帮助数十万家企业提高了生产效率和盈利能力。海宝的总部设在新罕布什尔州，自从 1968 年发明水刀等离子切割技术以来，公司在切割技术创新方面已经享有将近 50 年的崇高声誉。作为一家 100% 由员工持有的公司，海宝一直被评为全美最佳工作场所之一，共有 1400 多名员工，同时，销售及服务分支机构和合作伙伴遍布全球。

www.hypertherm.com/en/